

## Polityka Prywatności Kliniki Stomatologicznej ODONTO

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest ODONTO Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Hanki Czaki 2, 01-588 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000798121, NIP: 525-279-79-28, REGON: 384065602.

### 2. Dane kontaktowe

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem e-mail: kontakt@odonto-klinika.pl telefonicznie pod numerem: +48 22 545 62 43 lub pisemnie na adres naszej siedziby.

### 3. Zakres przetwarzania danych

W ramach działalności Kliniki przetwarzamy Państwa dane osobowe w następującym zakresie:

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, nr PESEL
- **Dane kontaktowe:** adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail
- **Dane medyczne:** historia chorób, wyniki badań, zdjęcia rtg
- **Dane dotyczące wizyt:** terminy wizyt, dane dotyczące rezerwacji usług
- **Dane finansowe:** informacje dotyczące płatności i ich rodzajów, numer rachunku bankowego (jeśli dotyczy)
- **Dane techniczne:** adres IP, dane o lokalizacji, pliki cookies, dane o aktywności na stronie internetowej kliniki

### 4. Cel i podstawy prwane przetwarzanych danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- **Świadczenie usług medycznych** – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO (przetwarzanie niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy, leczenia i zarządzania systemami opieki zdrowotnej)
- **Rejestracja i zarządzanie wizytami** – w tym kontaktowania się w sprawach związanych z realizacją usług, w celu informowania o terminach wizyt, przypominania o nadchodzących terminach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy)
- **Obsługa pacjentów i komunikacja** – informowania o zmianach w działalności kliniki oraz zarządzania relacjami z pacjentami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
- **Prowadzenie dokumentacji medycznej** – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO
- **Rozliczenia finansowe i podatkowe** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego)

- **Marketing bezpośredni usług** – przesyłanie informacji o usługach kliniki, nowych ofertach, czy promocjach odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez pacjenta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda pacjenta)
- **Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes)

## 5. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie świadczenia usług medycznych - w zakresie usług IT, archiwizacji, analityki, obsługi marketingowej
- Podmiotom świadczącym usługi medyczne współpracującym z Kliniką – w zakresie koniecznym do wykonania zleconych badań lub konsultacji
- Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa – takim jak organy administracji publicznej, w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy
- Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych
- Dostawcom usług płatniczych – w przypadku przetwarzania płatności online

## 6. Przekazywanie danych do państw trzecich

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że jest to niezbędne do realizacji usług i następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

## 7. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- **Dane medyczne:** 20 lat od daty ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami
- **Dane finansowe:** przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (5 lat od zakończenia roku podatkowego)
- **Dane przetwarzane na podstawie zgody:** do momentu wycofania zgody

## 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach określonych przepisami prawa

- Ograniczenia przetwarzania danych
- Przenoszenia danych
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody
- Złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

## 9. Pliki Cookies i inne technologie śledzące

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies oraz innych technologii śledzących w celu poprawy jakości świadczonych usług, dostosowania treści do Państwa preferencji oraz analizy ruchu na stronie. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania plików cookies znajdują się w naszej **Polityce Cookies**. [link do obecnej https://odonto-klinika.pl/cookies\\_regulamin.pdf](https://odonto-klinika.pl/cookies_regulamin.pdf)

## 10. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny. Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie danych, zabezpieczenia systemów informatycznych oraz szkolenia personelu, chroniąc Państwa dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy modyfikacją.

## 11. Zmiany w Polityce Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania jej do zmian w obowiązujących przepisach prawa lub w działalności Kliniki. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej oraz dostępne w naszej siedzibie.

## 12. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt na wskazane powyżej dane kontaktowe.

**ODONTO Sp. z o.o.**

**ul. Hanki Czaki 2**

**01-588 Warszawa**

**Tel.: +48 22 545 62 43**

**E-mail: [kontakt@odonto-klinika.pl](mailto:kontakt@odonto-klinika.pl)**

Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa na dzień jej publikacji i może ulec zmianie w przypadku nowelizacji przepisów.

**Data ostatniej aktualizacji: 11 sierpnia 2024 r.**